

государственное бюджетное учреждение культуры и искусства
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ
ХУДОЖЕСТВЕННОЙ КУЛЬТУРЫ НОВГОРОДСКОЙ ЗЕМЛИ**

Десятинный монастырь, 3 Великий Новгород, Россия 173007
ИНН 5321032719

Тел/факс (816-2)777-044, 774-256

П Р И К А З

от 09.01.2020

№ 5² о/д

Великий Новгород

Об утверждении положения

В целях упорядочения деятельности ГБУКИ «Государственный музей художественной культуры Новгородской земли» по продаже и возврату билетов,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила продажи и возврата билетов государственного бюджетного учреждения культуры и искусства «Государственный музей художественной культуры Новгородской земли» (далее – Правила).
2. Гусевой О.В., заместителю директора, разместить Положение на официальном сайте ГБУКИ «Государственный музей художественной культуры Новгородской земли» и информационно-коммуникационной сети Интернет.
3. Приказ довести до сведения заинтересованных лиц.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Музея



И.С. Умнова

**Правила продажи и возврата билетов государственного бюджетного
учреждения культуры и искусства «Государственный музей
художественной культуры Новгородской земли»**

1. Общие положения

1.1. Правила продажи и возврата билетов и абонементов на входную плату и плату за экскурсионное обслуживание государственного бюджетного учреждения культуры и искусства «Государственный музей художественной культуры Новгородской земли» (далее — Правила, мероприятия. Музей) разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 №3612-1), Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 №54-ФЗ, Устава Музея и содержат нормы, регулирующие взаимоотношения посетителя и Музея при продаже и возврате билетов и абонементов на мероприятия.

1.2. Правила доводятся до сведения посетителя путем размещения на официальном сайте Музея _____

1.3. Приобретая билет или абонемент на мероприятия, проводимые Музеем, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с данными правилами. Указанный договор оформляется путем выдачи посетителю чека.

1.4. Билет и абонемент представляют собой бланки строгой отчетности установленной формы – чеки ККТ (Приказ Министерства культуры РФ № 257 от 17.12.2008г.). Билет и абонемент содержат следующую информацию: дата и время начала мероприятия; место проведения мероприятия; цена услуги и иная, предоставляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, информация.

1.5. Билет или абонемент с исправлениями, наклейками и/или повреждениями, препятствующими его идентификации, является недействительным и освобождает Музей от каких-либо обязательств по нему. Лицо, приобретшее указанный билет, несет все риски и ответственность, связанные с подлинностью билета, в случае приобретения его у лиц, не являющихся представителями Музея.

2. Продажа билетов

2.1. Билеты и абонементы на мероприятия Музея продаются только через кассы Музея, расположенные по адресу: Великий Новгород, Десятинный монастырь, д. 3 и Новгородская область, Шимский район, д. Коростынь «Путевой Дворец».

2.2. При покупке билетов посетитель имеет право получить информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения мероприятия.

2.3. Цены на билеты и абонементы устанавливаются Музеем самостоятельно. Информация размещается на кассе, на сайте Музея.

2.4. Оплата за билеты и абонементы проводится по выбору посетителя наличными денежными средствами или с использованием платежной банковской карты через платежный терминал.

2.5. При приобретении билетов на мероприятие следует соблюдать возрастные ограничения, установленные Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Информация об указанных возрастных ограничениях указывается на афишах Музея.

3. Возврат билетов

- 3.1. Возврату в кассу Музея подлежат неповрежденные чеки ККТ – бланки строгой отчетности, приобретенные в кассах Музея.
- 3.2. В случае повреждения чеки ККТ возврату не подлежат, при этом стоимость их не возвращается.
- 3.3. В соответствии с п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования посетителя о возврате уплаченной денежной суммы подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.
- 3.4. Возврат денежных сумм за предварительно проданные и возвращенные впоследствии билеты производится Музеем в соответствии с ценами, указанными на билете.
- 3.5. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителю осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными настоящими Правилами.
- 3.6. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия по иным причинам посетитель имеет право при возврате билета:
- не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;
 - менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;
 - менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.
- 3.7. Музей, по итогам рассмотрения требований посетителя в случае положительного решения об отмене покупки билета и возврате средств, инициирует операцию отмены. При оплате билетов банковской картой, возврат осуществляется безналичным способом на тот же карточный счет, с которого была проведена оплата.
- 3.8. Для оформления документов, необходимых для возврата денежной суммы, уплаченной за билеты, посетителю необходимо заполнить форму «Заявление», предоставляемую кассиром Музея посетителю по его требованию, предъявить чек, подтверждающий оплату билетов, банковскую карту, паспорт.
- 3.9. В случаях утраты, повреждения или порчи билетов дубликаты билетов не выдаются, денежные средства за указанные билеты не возвращаются.
- 3.10. К возврату принимаются только оригиналы билетов без каких-либо повреждений. Музей не несет ответственности за поддельные билеты.

4. Заключительные положения

- 4.1. Настоящие Правила вступают в силу с «01» января 2020 г.
- 4.2. Правила подлежат доведению до сведения работников Музея, трудовая деятельность которых непосредственно связана с продажей и возвратом билетов на мероприятия, под роспись.
- 4.3. Правила подлежат доведению до сведения посетителей путем их размещения на сайтах Музея в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и местах продажи билетов, указанных в п. 2.1 Правил.
- 4.4. В случае внесения изменений и дополнений в Правила, информация об этих изменениях и дополнениях размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах продажи билетов, указанных в п. 2.1 Правил.