

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУКИ
«Государственный музей
художественной культуры
Новгородской земли»
И.С. Чичина

09.01. 2023 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Государственного бюджетного учреждения культуры и искусства
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ХУДОЖЕСТВЕННОЙ КУЛЬТУРЫ
НОВГОРОДСКОЙ ЗЕМЛИ»

1. Настоящие Правила разработаны на основе ниже перечисленных нормативных документов:

Конституция Российской Федерации

Гражданский кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»

Федеральный закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 12 февраля 1998 г. № 179 «Об утверждении положений о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 12.11.1999 г. № 1242 «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет»

Распоряжение Правительства РФ от 25.04.2011 № 729-р «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме»

Кодекс РФ об административных правонарушениях.

Административный регламент по предоставлению Государственным музеем художественной культуры Новгородской земли государственной услуги «Обеспечение доступа населения к культурным ценностям», утвержденный

Приказом комитета культуры Новгородской области от 20.06.2011 № 435

<http://culture.natm.ru/administrativnii-reglament-po-predostavleniyu-gosudarstvennim-muzeem-hudozhestvennoi-kul-turi-novgorodskoi-zemli-gosudarstvennoi-uslugi.html>

Устав учреждения.

2. Объекты Музея открыты для посещения, без перерыва на обед, в соответствии с режимом работы:
 - Основное здание Музея (г. Великий Новгород, Десятинный монастырь, д.3) открыто для посетителей ежедневно, кроме понедельника с 10.00 до 17.30
Санитарный день - каждая 3-я среда месяца.
 - Экспозиция «Музейный цех фарфора» (г. Великий Новгород, Десятинный монастырь, д.6) открыта для посетителей ежедневно, кроме пятницы с 10.00 до 17.30
 - Музейно-культурный центр (Новгородская область, Шимский район, деревня Коростынь улица Озерная) открыт для посетителей ежедневно, кроме понедельника и вторника с 10.00 до 17.30
Санитарный день - каждая 3-я среда месяца.
 - Музейно-мемориальный комплекс (д. Жестяная Горка. Новгородская область, Батецкий район, деревня Жестяная Горка) открыт для посетителей ежедневно с 10.00 до 17.30

Продажа билетов прекращается за 30 минут до окончания работы Музея. Осмотр экспозиций и выставок - без ограничения времени, в пределах режима работы Музея.

Посещение Музея в нерабочее время с 17.30 часов вечера до 10.00 часов утра не допускается. Допуск возможен только для спецгрупп по письменному разрешению директора или лица, его заменяющего.

Музей может быть закрыт для посетителей на время проведения официальных мероприятий либо по техническим причинам.

3. Музей предоставляет услуги по обеспечению доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, хранящимся и экспонирующимся в Музее как индивидуальным посетителям, так и экскурсионным группам.

Вход посетителей в Музей осуществляется по билетам, приобретаемым в кассе музея. Входной билет предполагает однократное посещение Музея. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается отдельным приказом директора Музея.

Для повторного посещения, в этот же день, приобретается новый входной билет.

Для одиночных посетителей Музей проводит предварительно заказанные и плановые сборные экскурсии и мастер-классы.

Экскурсионное обслуживание включает в себя групповой или индивидуальный оплаченный доступ в Музей в сопровождении экскурсовода. При организации экскурсионных групп из индивидуальных посетителей каждый экскурсант оплачивает билет согласно стоимости заказанной экскурсии. Каждый индивидуальный посетитель вправе заказать экскурсию, оплатив ее стоимость в соответствии с утвержденной ценой.

Максимальный количественный состав экскурсионных групп:

- Музейно-культурный центр – не более 15 человек;
- экспозиция «Музейный цех фарфора» – не более 20 человек;
- для остальных объектов музейного показа – не более 40 человек.

Заявки принимаются не позднее, чем за сутки, экскурсионное время бронируется только при заключении договора на обслуживание или по разрешению администрации.

Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только при наличии договоров об оказании экскурсионных услуг и письменного разрешения директора Музея. По требованию сотрудников Музея лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить соответствующее письменное разрешение директора Музея.

Ответственность за заказ обслуживания и доставку в Музей посетителей возлагается на организатора заказа.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, государственная услуга предоставляется Музеем бесплатно или по билету, приобретенному по льготной цене, в том числе по пригласительному билету.

Льготное (бесплатное) предоставление государственной услуги может быть предоставлено:

1. Право бесплатного индивидуального посещения предоставляется отдельным категориям граждан:

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;
- граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;
- граждане, заключившие контракт о прохождении военной службы;
- граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;
- ветеранам всех войн;
- детям дошкольного возраста;
- инвалидам и сопровождающим их лицам, при невозможности самостоятельного передвижения;
- детям-сиротам;
- членам творческих союзов;
- музейным работникам;
- военнослужащим, проходящим военную службу по призыву;
- студентам (курсантам) высших учебных заведений.

Дни бесплатного посещения:

каждая 1-я пятница месяца:

- члены семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы, граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, участвующих в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, начиная с 24 февраля 2022 года;

каждая 2-я пятница месяца:

- лица, не достигшие восемнадцати лет;
- лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам;
- многодетные семьи.

каждая 3-я пятница месяца:

- пенсионеры.
- жители деревни Коростынь Шимского района Новгородской области в экспозицию Музейно-культурного центра.

18 мая – Международный день музеев – день бесплатного посещения музея для всех категорий граждан.

1 июня – День защиты детей – день бесплатного посещения музея для лиц до 16 лет.

1 сентября – День знаний – день бесплатного посещения музея для лиц до 18 лет.

1 октября – День пожилого человека – день бесплатного посещения музея для пенсионеров.

День открытия выставки с 10.00 до 17.30 бесплатное посещение выставки для всех категорий граждан.

2. Бесплатное экскурсионное обслуживание (показ экспозиций и выставок музея) предоставляется отдельным категориям граждан:

- ветеранам всех войн;
- детям-сиротам;
- инвалидам и лицам, сопровождающим инвалидов, не имеющим возможности самостоятельного передвижения;
- военнослужащим, проходящим военную службу по призыву.

3. Все льготы действительны при предъявлении следующих документов:

- гражданам, удостоенным званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющимся полными кавалерами ордена Славы:

документ, удостоверяющий статус Героя, или полного кавалера ордена Славы;

- студентам образовательных учреждений высшего профессионального образования:
 - студенческий билет или зачетная книжка студента;
 - письмо из образовательного учреждения, с указанием фамилии, имени,

отчества

студентов, заверенное подписью руководителя и печатью образовательного учреждения при коллективном (групповом) посещении;

- лицам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста:
- свидетельство о рождении лица, либо паспорт, ученический билет или иной документ, его заменяющий;
- письмо организации, заверенное подписью и печатью руководителя организации, где обучаются, временно пребывают или воспитываются лица, не достигшие восемнадцатилетнего возраста - при коллективном (групповом) посещении;
 - инвалидам: удостоверение инвалида;
 - военнослужащим, проходящим военную службу по призыву: военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву;
 - музейным работникам и работникам других сфер культуры: удостоверение личности, подтверждающее работу в музее, ином учреждении (организации) культуры;
 - членам Союза художников России и других общественных организаций и объединений: соответствующий членский билет, либо другой удостоверяющий членство (принадлежность) документа;
 - многодетным семьям: удостоверение многодетной семьи.

4. В день, установленный для бесплатного посещения музея, обслуживание других категорий граждан проводится на общих основаниях.

5. Музей проводит специальные акции (на основании отдельных приказов), в ходе которых возможно бесплатное посещение объектов различными категориями посетителей.

6. Музей формирует специальные предложения (на основании отдельных приказов/соглашений), в ходе которых возможно установление льготных цен на входную плату и плату за экскурсионное обслуживание при посещении музейных объектов различными категориями посетителей.

4. В ходе посещения экспозиций Музея посетитель **ИМЕЕТ ПРАВО**:

- ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы;
- получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом практической возможности Музея;
- производить видео-, кино- и фотосъёмку в экспозиции Музея без вспышки любительской камерой;
- при необходимости перемещаться по залам в инвалидной коляске;
- прослушать аудиоэкскурсию по экспозициям Музея с помощью аудиогuida.

5. В ходе посещения Музея не разрешается:

- трогать руками экспонаты, живописные полотна, стеклянные поверхности диорам и витрин, прислоняться к ним;
- проходить в залы Музея с напитками, мороженым и т.д.;
- проносить огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывоопасные, огнеопасные,

легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества;

- проносить в залы крупногабаритные предметы;
- проносить и приводить домашних животных.
- организовывать и самостоятельно проводить, без согласования, самостоятельные групповые экскурсии для посетителей, в том числе с привлечением работников туристических компаний.
- Курить в здании Музея и находиться в нетрезвом состоянии
- Заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения.

В музее необходимо соблюдать тишину и общественный порядок, во время экскурсии необходимо выключать мобильные телефоны.

Рекомендуется не оставлять детей без присмотра в экспозиционных залах музея, не разрешать им бегать и кричать.

Во время посещения групп школьников рекомендуется преподавателям сопровождать учащихся для обеспечения безопасности и порядка.

6. Фотосъемка для личных целей в экспозиции музея производится без вспышки.

7. Профессиональная фото- и видеосъемка для нужд средств массовой информации, рекламных агентств и других организаций, предприятий, учреждений любой организационно-правовой формы, производится исключительно по предварительному согласованию с администрацией музея.

8. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют работники Музея.

Нарушители действующих Правил посещения Музея могут быть задержаны сотрудниками Музея и лишены права посещения Музея без компенсации стоимости входного билета.

В случае повреждения экспоната в экспозициях Музея посетителем, материальная ответственность полностью возлагается на него.

9. Настоящие Правила вводятся приказом директора Музея и действуют до следующего соответствующего документа.

Настоящие Правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания и установленных в Музее санитарных норм пропускной способности зданий.